

Краткое пошаговое руководство по работе с сервисом проигрывания аудио-файлов абонентам

В качестве клиента используем бесплатную программу [SOAP UI](#), но принцип работы сохраняется и при использовании других продуктов. В том числе и при разработке ПО на .NET ([Microsoft придумала стандарт SOAP](#) и их средства как никакие другие подходят для этого). Программа существует под все популярные платформы и не имеет ограничений использования.

Руководство по программе можно найти [на официальном сайте](#)

В SOAP UI создаём новый проект и в качестве Initial WSDL используем ссылку из [документации](#): <http://kmis.callbox.biz/?wsdl>

В этот момент SOAP UI (как и библиотека .NET) выгрузит из WSDL все приложения. Их три:

1. *get_report* - получение статистики
2. *notification* - оповещение абонента
3. *upload_audio* - загрузка файла на сервис

Также программа выгрузит все методы для всех приложений. На текущий момент в каждом приложении 1 метод.

При переходе к редактированию метода *Request* приложения *notification* откроется полный текст запроса с комментариями к нему:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:kmis="kmis.services" xmlns:ser="services.custom_types">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <kmis:notification>
      <kmis:request_data>
        <ser:customer_id?></ser:customer_id>
        <!--Optional:-->
        <ser:sms_notifications>
          <!--1 or more repetitions:-->
          <ser:UserDataSMS>
            <ser:date_begin?></ser:date_begin>
            <ser:date_end?></ser:date_end>
            <!--Optional:-->
            <ser:start_time?></ser:start_time>
            <!--Optional:-->
            <ser:end_time?></ser:end_time>
            <ser:recipients_data>
              <!--1 or more repetitions:-->
              <ser:RecipientData>
```

```
<ser:request_id>?</ser:request_id>
<ser:recipient_phone>?</ser:recipient_phone>
<ser:is_personalized>?</ser:is_personalized>
<!--Optional:-->
<ser:template_parameters>
  <!--1 or more repetitions:-->
  <ser:TemplateParameter>
    <ser:key>?</ser:key>
    <ser:value>?</ser:value>
  </ser:TemplateParameter>
</ser:template_parameters>
</ser:RecipientData>
</ser:recipients_data>
<ser:message_template>?</ser:message_template>
<!--Optional:-->
<ser:attempt_count>?</ser:attempt_count>
</ser:UserDataSMS>
</ser:sms_notifications>
<!--Optional:-->
<ser:ts_notifications>
  <!--1 or more repetitions:-->
  <ser:UserDataReadText>
    <ser:date_begin>?</ser:date_begin>
    <ser:date_end>?</ser:date_end>
    <!--Optional:-->
    <ser:start_time>?</ser:start_time>
    <!--Optional:-->
    <ser:end_time>?</ser:end_time>
    <ser:recipients_data>
      <!--1 or more repetitions:-->
      <ser:RecipientData>
        <ser:request_id>?</ser:request_id>
        <ser:recipient_phone>?</ser:recipient_phone>
        <ser:is_personalized>?</ser:is_personalized>
        <!--Optional:-->
        <ser:template_parameters>
          <!--1 or more repetitions:-->
          <ser:TemplateParameter>
            <ser:key>?</ser:key>
            <ser:value>?</ser:value>
          </ser:TemplateParameter>
        </ser:template_parameters>
      </ser:RecipientData>
    </ser:recipients_data>
    <ser:message_template>?</ser:message_template>
    <!--Optional:-->
    <ser:attempt_count>?</ser:attempt_count>
  </ser:UserDataReadText>
</ser:ts_notifications>
<!--Optional:-->
```

```

    <ser:audio_notifications>
      <!--1 or more repetitions:-->
      <ser:UserDataAudio>
        <ser:date_begin?</ser:date_begin>
        <ser:date_end?</ser:date_end>
        <!--Optional:-->
        <ser:start_time?</ser:start_time>
        <!--Optional:-->
        <ser:end_time?</ser:end_time>
        <ser:recipients_data>
          <!--1 or more repetitions:-->
          <ser:RecipientBaseData>
            <ser:request_id?</ser:request_id>
            <ser:recipient_phone?</ser:recipient_phone>
          </ser:RecipientBaseData>
        </ser:recipients_data>
        <ser:audio_record_id?</ser:audio_record_id>
        <!--Optional:-->
        <ser:attempt_count?</ser:attempt_count>
      </ser:UserDataAudio>
    </ser:audio_notifications>
  </kmis:request_data>
</kmis:notification>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Вопросительные знаки требуют ввода данных.

Метод описывает сразу три возможных оповещения: посылка СМС (раздел sms_notifications), звонок абоненту с зачитыванием текста (ts_notifications) и звонок абоненту с проигрыванием файла (audio_notifications). В запросе должен быть использовано хотя бы одно оповещение. При этом, можно в одном запросе рассылать оповещения всех типов разным абонентам.

Нас интересует проигрывание аудио-файла абоненту.. Для его создания удаляем из запроса секции sms_notifications и ts_notifications и приводим запрос к виду:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:kmis="kmis.services" xmlns:ser="services.custom_types">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <kmis:notification>
      <kmis:request_data>
        <ser:customer_id?</ser:customer_id>
        <ser:audio_notifications>
          <!--1 or more repetitions:-->
          <ser:UserDataAudio>
            <ser:date_begin?</ser:date_begin>
            <ser:date_end?</ser:date_end>
            <!--Optional:-->
            <ser:start_time?</ser:start_time>
            <!--Optional:-->

```

```
<ser:end_time?></ser:end_time>
<ser:recipients_data>
  <!--1 or more repetitions:-->
  <ser:RecipientBaseData>
    <ser:request_id?></ser:request_id>
    <ser:recipient_phone?></ser:recipient_phone>
  </ser:RecipientBaseData>
</ser:recipients_data>
<ser:audio_record_id?></ser:audio_record_id>
<!--Optional:-->
<ser:attempt_count?></ser:attempt_count>
</ser:UserDataAudio>
</ser:audio_notifications>
</kmis:request_data>
</kmis:notification>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Далее необходимо построчно заполнить данный запрос.

Первая строка с вопросительным знаком идентифицирует пользователя системы:

```
<ser:customer_id?></ser:customer_id>
```

Вместо вопросительного знака необходимо в данную строку подставить UUID, выданный администратором системы. Пример корректного заполнения:

```
<ser:customer_id>394ffb3b-20f5-4046-b6b2-758103698fe7</ser:customer_id>
```

Вторая строка с вопросительным знаком идентифицирует запрос.

```
<ser:request_id?></ser:request_id>
```

В данную строку необходимо сгенерить и подставить UUID. В случае дублирование UUID (некорректная генерация) сервер выдаст сообщение об ошибке. Пример корректного заполнения:

```
<ser:request_id>edeb4385-a7c5-4b1e-862c-bbf4b8b73abe</ser:request_id>
```

Следующая строка с вопросительным знаком, требующая заполнения определяет номер телефона пользователя, на который будет совершён звонок и будет зачитано сообщение. Номер принимается в формате E164. В качестве исключения код страны +7 может быть заменён на 8. При этом в данном случае в системе номер будет преобразован в формат E164 и отчётная информация будет выводиться именно по такому номеру.

```
<ser:recipient_phone?></ser:recipient_phone>
```

Пример корректного заполнения:

```
<ser:recipient_phone>+77778897158</ser:recipient_phone>
```

Следующая строка, требующая заполнения определяет дату начала обзвона абонента.

```
<ser:date_begin?></ser:date_begin>
```

Дата указывается в формате YYYY-MM-DD и может быть произвольной. При этом хотя бы один день из диапазона дат должен быть в будущем. Пример корректного заполнения (показана дата в прошлом на момент написания статьи): <ser:date_begin>2017-08-01</ser:date_begin> Следующая строка, требующая заполнения определяет дату окончания обзвона абонента.

```
<ser:date_end?></ser:date_end>
```

Дата указывается в формате YYYY-MM-DD и может быть произвольной. При этом хотя бы один день из диапазона дат должен быть в будущем. Пример корректного заполнения:

```
<ser:date_end>2017-08-03</ser:date_end>
```

Следующие две строки, требующие заполнения определяют время начала и время окончания обзвона абонента. Временной интервал применяется к одним суткам. То есть, например, если нам необходимо пытаться дозвониться до абонента каждый день только с полудня и до конца рабочего дня то в данных полях можно указать 12:00:00 и 17:00:00 и во вне этого интервала система не будет звонить абонентам из данного запроса.

```
<ser:start_time?></ser:start_time>  
<ser:end_time?></ser:end_time>
```

При этом если время начала больше чем время окончания (например, с 18:00:00 до 09:00:00) то система проверяет что диапазон дат содержит несколько дней и будет пытаться дозвониться до абонента в ночное время.

Указание временного диапазона необязательно. В случае, если временной диапазон не указан, то система будет пытаться дозвониться до абонента с 9:00:00 до 17:00:00. Пример корректного заполнения:

```
<ser:start_time>00:00:00</ser:start_time>  
<ser:end_time>23:59:59</ser:end_time>
```

Следующая строка определяет аудио-запись, которая должна быть проиграна абоненту. Данная запись должна быть предварительно загружена на сервер и со стороны сервера получен её UUID. Процедуру загрузки смотрите в [документации](#) или [кратком руководстве](#)

```
<ser:audio_record_id?></ser:audio_record_id>
```

Пример корректного заполнения:

```
<ser:audio_record_id>c9006b99-4cad-488d-9c09-1a73696fa11a</ser:audio_record_id>
```

Следующая строка определяет количество попыток дозвона до абонента. Система считает что попытка дозвона до абонента была неудачной если абонент не поднял трубку либо если продолжительность зачитывания сообщения была меньше 5 секунд (то есть абонент не дослушал наше сообщение до конца и бросил трубку). В таком случае через 30 минут система

предпримет следующую попытку дозвона до абонента. Временной интервал второй (и последующих) попытки может больше если в момент наступления времени повтора все доступные телефонные каналы для данного клиента заняты.

```
<ser:attempt_count>?</ser:attempt_count>
```

Параметр может принимать любое целочисленное значение от 1 до 65535. Указание параметра не обязательно. В случае, если параметр не указан система предпримет одну попытку доставки сообщения. Пример корректного заполнения:

```
<ser:attempt_count>3</ser:attempt_count>
```

Таким образом итоговый запрос примет вид:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:kmis="kmis.services" xmlns:ser="services.custom_types">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <kmis:notification>
      <kmis:request_data>
        <ser:customer_id>00c0bfb0-09b5-4bcc-a5da-
abc5c7737f35</ser:customer_id>
        <!--Optional:-->
        <ser:audio_notifications>
          <!--1 or more repetitions:-->
          <ser:UserDataAudio>
            <ser:recipients_data>
              <!--1 or more repetitions:-->
              <ser:RecipientData>
                <ser:request_id>c3933a30-3a8b-4216-a4d4-
b1adf5fdd5b2</ser:request_id>
                <ser:recipient_phone>+77212921006</ser:recipient_phone>
                <ser:is_personalized>>false</ser:is_personalized>
              </ser:RecipientData>
            </ser:recipients_data>
            <ser:date_begin>2017-08-01</ser:date_begin>
            <ser:date_end>2017-08-31</ser:date_end>
          </ser:audio_record_id>c9006b99-4cad-488d-9c09-1a73696falla</ser:audio_record_
id>
                <ser:attempt_count>3</ser:attempt_count>
              </ser:UserDataAudio>
            </ser:audio_notifications>
          </kmis:request_data>
        </kmis:notification>
      </soapenv:Body>
    </soapenv:Envelope>
```

From:

<https://docu.callbox.biz/> - Профит-Групп

Permanent link:

https://docu.callbox.biz/profitgroup:projects:kmis:play_audio?rev=1536677713

Last update: **2018/09/11 19:55**

